

WAOU

Web Assistant of Ubiquity

Un outil numérique au service des professionnels de la médiation



WAOU

Le waou est un outil numérique au service de l'homme. Les nouvelles technologies impactent les activités de l'homme de multiples manières, en particulier elles peuvent soit remplacer l'activité humaine soit venir l'enrichir et dans ce cas on peut parler d'outil. Le waou se situe dans la deuxième catégorie, il permet d'enrichir les activités traditionnelles de médiation face à un public au moins de deux manières :

- en offrant la possibilité de toucher un public distant c'est-à-dire un public qui n'est pas sur le lieu de visite.
- en permettant de réaliser et d'enregistrer, pour une utilisation ultérieure, une production vidéo enrichie, incorporant des vidéos, des diaporamas, des incrustations.

Le waou permet à un utilisateur unique de réaliser une production vidéo en mobilité. Cet objectif est atteint avec une recherche permanente de simplicité et d'ergonomie. Un exemple : il peut à tout moment passer devant la caméra et se retrouver dans une situation très proche de celle, habituelle, avec un groupe de visiteurs sur place.



Raison d'être

La raison d'être du waou est celle du plaisir de la découverte. Elle était inscrite dans son cahier des charges initial. Notre vision est que cette dimension émotionnelle est renforcée par une connexion à la réalité : être dans les lieux, avoir la vision fragile de l'instant.



Les éléments différenciants

Le numérique propose des solutions de numérisation d'espaces qui se retrouvent généralement sous le terme de visites virtuels. Le waou se distingue sur les aspects suivants :

Partagez votre instant

- Le partage de l'instant, permis par le direct, rend votre visite unique
- C'est la plénitude d'une expérience en direct

Partagez vos émotions

- On se trouve par essence dans les lieux même, sentiment d'immersion et plaisir de la découverte sont renforcés

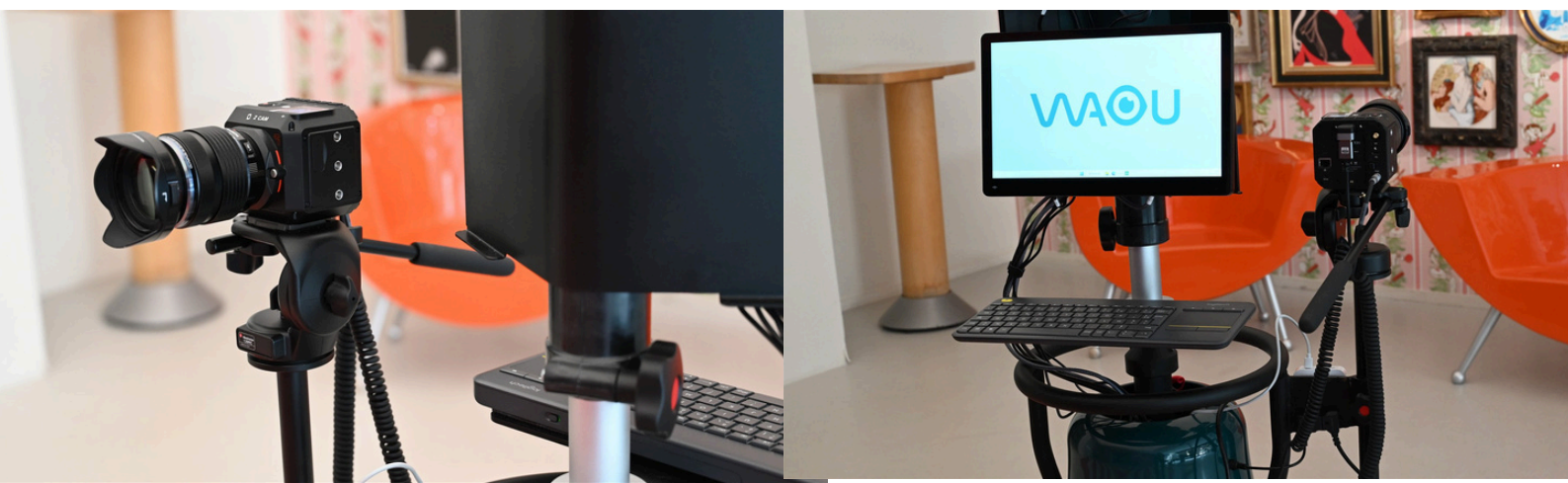
Partagez votre métier

- La visite est très proche, voir identique, de celle que vous proposeriez à un groupe sur place





Taille : 202 cm - 190 cm (réglage rabattue)
 Surface au sol : 40x45 cm
 Poids : 35 kg



Focus équipements



VIDEO

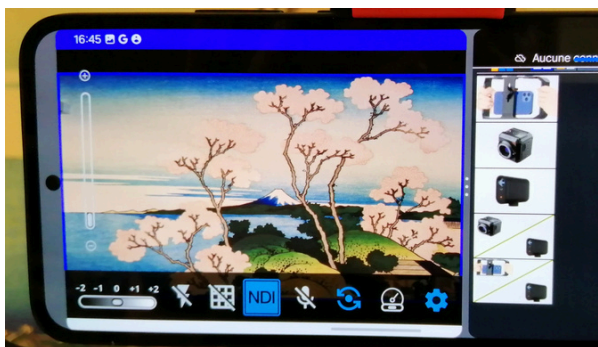
Le waou embarque 3 caméras : faciale, frontale et cadrage. La caméra faciale filme le médiateur quand il est devant les écrans, une webcam de qualité est donc le produit adapté. La caméra de cadrage, équipée d'un zoom, peut-être choisie dans la large gamme proposée sur le marché. Elle est raccordée sur le pc via une carte d'acquisition. La caméra frontale recommandée est une Logitech Mevo Start pour son rapport qualité/prix.

AUDIO

Il faut toujours rappeler que le son est aussi important que la vidéo. Deux dispositifs différents sont utilisés :

- en cas échanges audio avec le public, le micro casque est la bonne solution
- quand il n'y a pas de retour son en provenance du public, un système Rode sans fil est une solution plus confortable pour le ou les utilisateurs.

A noter que le waou est équipé d'un haut parleur intérieur dans les carters, il peut donc être sonorisé.



SMARTPHONE

Le smartphone est utilisé comme une caméra mobile. Il est très intéressant pour faire des gros plans ou pour filmer des objets qui se trouvent sur un plan horizontal.

La régie vidéo peut-être commandé depuis l'écran du smartphone, via des icônes comme le montre la photo ci-contre.

RESEAU

Pour maîtriser et assurer au mieux la continuité de la connexion wifi en mouvement, nous utilisons les produits de la marque française Acksys.

Après configuration, la connexion au réseau devient automatique comme le changement de bornes wifi tout au long du parcours.

A noter qu'une connexion sur un réseau mobile est aussi possible via une clé usb de type 4G..

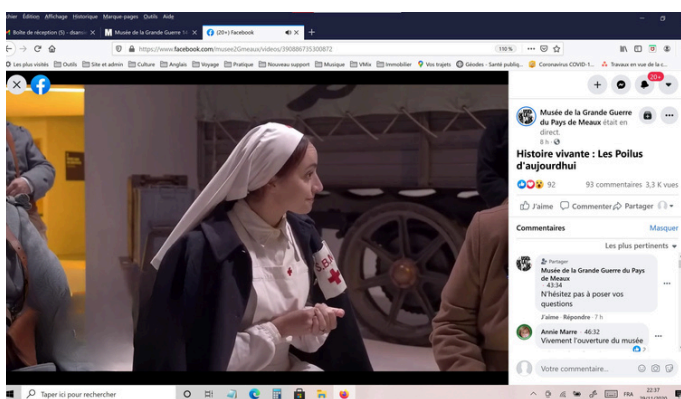


Les usages



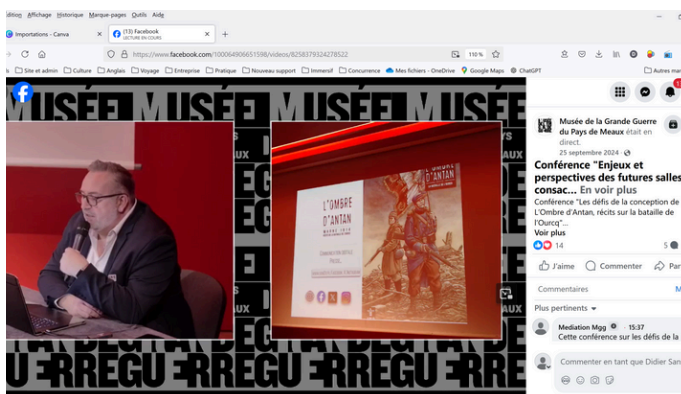
Visite avec échanges audio

Avec des application telles que Teams, Skype, Zoom. La production vidéo est partagée et enrichie dans un dialogue direct avec le public. L'écran du bas reçoit le flux vidéo distant et le médiateur voit les réactions des participants à la viste



Visite en diffusion

La production vidéo est cette fois-ci partagée dans une plateforme de streaming (ex : Facebook). Si un groupe anime l'événement, l'utilisateur du waou peut-être dans une position d'opérateur.



Diffusion d'un événementiel

L'exemple type est la diffusion d'une conférence. Les différentes caméras et la régie vidéo permettent d'animer la production.



Enregistrement d'une vidéo

Dans ce scénario, il n'y a pas de public. L'objectif est un enregistrement sur une clé usb . Elle est récupérée en fin de séance à des fins de simple lecture, dans le cadre d'un entrainement, ou d'utilisation pédagogique ultérieure.





SIMPLICITE

Au niveau de l'utilisation

La simplicité d'utilisation est une nécessité pour limiter au maximum l'impact sur l'activité de médiation. Les différentes versions, V6 actuellement, ont permis d'améliorer l'ergonomie avec l'aide d'un cabinet de design. Cette simplicité est aussi liée à l'utilisation d'écrans tactiles qui permettent de retrouver une utilisation intuitive. Nous avons développé une application, ci-dessus, qui se lance automatiquement à la mise sous tension et qui permet de configurer

le waou par rapport à l'usage que l'on veut en faire. Cette application permet en quelques clics de choisir la bonne configuration de la régie vidéo et la bonne application de communication. La dernière version intègre un diagnostic de la connexion réseau et un lancement automatique de TeamViewer dans le cadre d'une prise en main à distance.

Au niveau de la commercialisation

La commercialisation repose aussi sur des principes de simplicité :

- proposer différents modes de commercialisation pour répondre à chaque contexte
- intégrer les prestations d'accompagnement qui sont nécessaires à la mise en œuvre

Concrètement, trois modes de commercialisation sont proposés :

- une formule à l'achat
- une formule de location entretien sur 3 ans
- une formule de location entretien sur 5 ans

Pour toutes ces formules, les prestations d'accompagnement sur la première année sont regroupées dans un pack sous forme forfaitaire. Ces prestations comprennent :

- la livraison sur site
- la mise en œuvre
- les paramétrages nécessaires à la connexion réseau (roaming wifi)
- une recette avec une vérification de bon fonctionnement
- les formations initiales
- une aide à la configuration des premières visites
- un support à distance

Pour aller plus loin

Vidéos de démonstration

Tuto régie et application
de configuration



Tuto positions



Tuto caméras



Site en ligne

WAOU.EU

Contact

contact@waou.eu

WAOU

[WAOU](#)

[Usages](#)

[Prise en main](#)

[Accompagnement](#)

[Commercialisation](#)

[Contact](#)

[Déposer un ticket](#)

[Mes tickets](#)



WEB ASSISTANT OF UBIQUITY

WAOU

Dispositif de
captation vidéo autonome et
mobile pour réaliser des
présentations live multimédia à un
public distant

